

SAĞLIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 - TARAFLAR/TANIMLAR

İşbu "Sağlık Hizmetleri Sözleşmesi" (bundan böyle kısaca "SÖZLEŞME" olarak anılacaktır.) "Şeyh Şamil Mah. Dosteli Cad. No:52/1 Selçuklu/KONYA" adresinde faaliyet gösteren ÖZEL MEDOVA HASTANESİ (bundan böyle kısaca 'MEDOVA HASTANESİ' olarak anılacaktır.) ile diğer tarafta Kürden, Yaka Cd. No:111, 42090 Meram/Konya adresinde faaliyet gösteren 5.BÖLGE KONYA ECZACI ODASI VKN : 8760074554 (Bundan böyle kısaca "KURUM" olarak anılacaktır.) arasında imzalanmıştır.

İşbu Sözleşme kapsamında gerektiğinde MEDOVA HASTANESİ ve KURUM ayrı ayrı 'Taraflar', birlikte 'Taraflar' olarak anılacaktır.

MADDE 2 - SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşmenin konusunu sözleşmede belirtilen kapsam ve kurallar dâhilinde MEDOVA HASTANESİ tarafından sunulacak hizmetlerden indirim yapılmasına ilişkin usul ve esaslar ile Taraflar arasındaki karşılıklı hak ve mükellefiyetlerin düzenlenmesi oluşturmaktadır. İşbu Sözleşme KURUM'in talebi sonucu yapılmış olup, MEDOVA HASTANESİ açısından talep yaratıcı uygulama ve reklam uygulaması olarak kabul edilemez.

Anlaşma DOĞUM ve ACİL sağlık hizmetlerini kapsamamaktadır. KURUM'den check-up hizmetlerinin talep edilmesi durumunda ayrıca içerik ve fiyat çalışması yapılabilecektir.

MADDE 3 - TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1. MEDOVA HASTANESİ'nin Hak ve Yükümlülükleri:

3.1.1. MEDOVA HASTANESİ, hizmet almak isteyen KURUM personeli ile personelin anne (öz), baba (öz), eş ve çocukları için sağlık hizmetlerini gereği gibi yerine getirecektir.

3.1.2. MEDOVA HASTANESİ, hizmet talebinde bulunan KURUM personeli ile personelin anne (öz), baba (öz), eş ve çocuklarına, anılan KURUM personeli veya personelin anne (öz), baba (öz), eş ve çocukları olduğunu gösteren kartını teşhis edip, resmi kimlik belgesine de bakarak kişileri teşhis eder. Ancak, gerekli gördüğü durumlarda MEDOVA HASTANESİ'nin hastanın KURUM personeli veya personelin anne (öz), baba (öz), eş ve çocukları olup olmadığı hususunda KURUM'den ve/veya doğrudan personel ve belirtilen yakınlarından kişisel verileri de dâhil kimlik tespitine yarar bilgi ve/veya belgeleri talep etme hakkı saklıdır.

- 3.1.3. **MEDOVA HASTANESİ**, kendisine başvuran her bir hasta ile ilgili olarak yazılı veya elektronik ortamda bir dosya açarak tıbbi ve idari kayıtlar tutmak ve bunları mevzuatın öngördüğü süre kadar saklamakla yükümlüdür.
- 3.1.4. **MEDOVA HASTANESİ**, hastalara sunduğu hizmetlerine karşılık hastadan nakit veya kredi kartı ile ödeme talep eder. **KURUM** personeli veya **personelin anne (öz), baba (öz), eş ve çocukları** olduğunu personel kartı ve resmi kimlik belgesi ile birlikte belgeleyen kişiler sözleşmede tanımlı indirimden yararlanır. **KURUM personeli** veya **personelin anne (öz), baba (öz), eş ve çocukları** olduğunu gösteren personel kartını ve resmi kimlik belgesini ilk kayıt aşamasında ibraz edemeyenler, sonradan ibraz etmiş olsalar dahi indirimden faydalanamaz ve fatura bedelini iş bu sözleşme kapsamı dışında **MEDOVA HASTANESİ**'ne cari fiyat listesi üzerinden nakit veya kredi kartı ile öderler.
- 3.1.5. Tüm ödemeler hasta tarafından yapılır ve bu Sözleşme kapsamındaki hizmetler için **MEDOVA HASTANESİ** ödemeyi hastadan tahsil eder. **KURUM**'in tahsilat konusunda bir yükümlülüğü yoktur.
- 3.1.6. İşbu Sözleşme kapsamında **KURUM personeli** ve/veya **personelin anne (öz), baba (öz), eş ve çocuklarına** sunulan sağlık hizmetlerine ilişkin tıbbi kayıtlar, hasta mahremiyet ilkesi ve KVKK ilgili hükümleri gereği **KURUM** tarafından talep edilemez. **KURUM**'in bu yönde bir talebi olması halinde mutlaka hastanın ve/veya indirimden faydalanan iş bu Sözleşmede sayılı olan yakınından yazılı iznini alması gerekecektir.

3.2 KURUM'in Hak ve Yükümlülükleri:

- 3.2.1. **KURUM personeli** ve/veya iş bu sözleşmede belirtilen yakınlarının **MEDOVA HASTANESİ**'nde ücret karşılığı alacakları sağlık hizmetine yönelik olarak **KURUM**'in tüzel kişilik olarak herhangi bir maddi yükümlülüğü bulunmamaktadır.
- 3.2.2. **KURUM**, **MEDOVA HASTANESİ** ile yapılan işbu Sözleşme'nin detaylarını personeline e-bülten, web-link, posta, SMS vb. yollarla 3 aylık periyotlar halinde duyurmakla yükümlüdür.
- 3.2.3. Taraflar, diğer tarafın isim ve logosunu kullanacağı tüm basılı evraklar hakkında her seferinde uygulamaların içeriklerini de kapsamak üzere diğer tarafın yazılı onayını almakla yükümlüdür.

- 3.2.4. KURUM ve MEDOVA HASTANESİ** web sitelerinde anlaşmalı kurum olarak ve link vererek isimlerini duyururlar.
- 3.2.5.** Taraflar birbirlerinin isim, unvan ve logosunu sözleşmede belirtilen amaç dışında başka bir amaç için kullanamazlar.
- 3.2.6.** Hasta SGK mevzuatı gereği olarak belirlenen katılım payını ödemek durumundadır. Katılım payı mevzuat gereği indirim kapsamı dışındadır. SGK tarafından hasta katılım payında yapılacak değişiklik olması durumunda; hasta tarafından, SGK'nın belirlediği katılım payı ödemesi yapılır.

MADDE 4 - FATURALANDIRMA / ÖDEME ŞARTLARI

- 4.1.** SGK güvencesi olmayan/kullanmayan **KURUM personeli ile personelin anne (öz), baba (öz), eş ve çocuklarına;** hastanenin cari fiyatları üzerinden ayaktan ve Laboratuvar ve Görüntüleme tedavi hizmetlerinde %20 indirim yapılır.
- 4.2.** SGK güvencesini kullanan **KURUM personeli ile personelin anne (öz), baba (öz), eş ve çocuklarına;** Ayaktan Laboratuvar ve Görüntüleme tedavi hizmetlerinde hastane cari fiyatları üzerinden %20 indirim yapılır.

ÜRÜN VE/VEYA HİZMET ADI	İNDİRİM ORANI
Ayaktan Muayene İşlemleri (Acil Sağlık Hizmetleri ve Prof.-Doçent'lerin Tüm İşlemleri Hariç)	Hastane Fiyat Listeleri Üzerinden %20 İndirim
Laboratuvar Hizmetleri	Hastane Fiyat Listeleri Üzerinden %20 İndirim
Radyoloji ve Nükleer Tıp	Hastane Fiyat Listeleri Üzerinden %20 İndirim
Yatış Gerektiren İşlemlerde Oda Ücretleri	Hastane Fiyat Listeleri Üzerinden %15 İndirim
Ameliyatlar – (Tüp Bebek Tedavisi - Doğum Hariç)	İlaç/Sarf Hariç Liste Üzerinden %15 İndirim
Diş İşlemleri (Sedasyon İşlemleri Hariç)	Hastane Fiyat Listeleri Üzerinden %20 İndirim
Check-Up Paketleri (Kampanyalı Check-Up Hariç)	Hastane Fiyat Listeleri Üzerinden %10 İndirim
SGK Kapsamında Olmayan Diğer İşlemler	Hastanenin Cari Fiyatları Geçerlidir.

Tablo1: İndirim Oranları

MADDE 5 -SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

İş bu sözleşme, imza tarihinden itibaren 1 yıl süreyle geçerli olup sözleşme süresi sonunda taraflarca yeniden mutabakat sağlanarak uzatılabilir.

MADDE 6 - SÖZLEŞMENİN FESHİ

Taraflar bir ay öncesinde fesh-i ihbarda bulunmak kaydıyla sözleşme süresince, sözleşmeyi dilediği zaman feshedebilir. Bildirimde noterden keşide tarihi dikkate alınacaktır.

MADDE 7 - GİZLİLİK

Taraflar işbu Sözleşme süresince ve Sözleşme yürürlüğü sona erse dahi süresiz olarak, işbu Sözleşme'nin ifası sırasında diğer taraf hakkında öğrenecekleri görsel, sözlü, elektronik veya yazılı işlemler ile KURUMLARI hakkında öğrenecekleri işlemleri, faaliyetleri, mali durumları, iç işleyişleri, müşteri portföyü, pazarlama metotları ile elde ettikleri bilgiler ile ticari sırları, finansal verileri, anlaşmaları, raporları, iş planı, bilgi notu, hukuki, mali, sözleşmesel teknik veri, tıbbi bilgiler ve diğer belgelerin gizli tutulacağını, yasal bir zorunluluk olmadıkça 3. kişilere açıklamayacaklarını, bu bilgileri hiçbir yerde paylaşmayacaklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler. Taraflar Sözleşme'de açıkça belirtilmedikçe diğer tarafın önceden yazılı onayı olmaksızın gizli bilgiyi 3. kişilere herhangi bir şekilde açıklamayacağı, ifşa etmeyeceği, kendi adına veya 3. kişiler adına kullanılmayacağı hususunu kabul, beyan ve taahhüt ederler. Aksi takdirde gizli bilgiyi kullanan taraf diğer tarafın uğrayacağı her türlü zararı tazminle yükümlü olacaktır.

MADDE 8 – TEBLİGAT VE ADRES DEĞİŞİKLİĞİ

8.1. İşbu Sözleşme ile ilgili olmak üzere Taraflar arasında yapılacak olan her türlü tebligat, **MEDOVA HASTANESİ'**nin ve **KURUM'**in sözleşmenin başlangıç kısmında bildirilen adresine yapılacaktır. İşbu Sözleşmeye ilişkin bildirim ve tebligatlar noter vasıtasıyla yapılacak olup, noter vasıtasıyla yapılmayan bir tebligatın karşı tarafa tebliğine ilişkin ispat yükü tebliğe çıkaran taraf uhdesinde kalacaktır.

8.2. Tarafların Sözleşme'de belirttikleri adreslerinde herhangi bir değişiklik olması halinde, keyfiyet noter marifeti ile karşı tarafa 10 (on) gün içerisinde bildirilmediği takdirde, Sözleşme'de yazılı olan adreslere gönderilen tebligatlar, muhatabına tebliğ edilmiş sayılacaktır.

MADDE 9 – UYGULANACAK HUKUK VE İHTİLAFLARIN HALLİ

İşbu Sözleşme Türk Hukuku'na tabi olup, Sözleşme'nin uygulanmasından ve yorumlanmasından doğan ihtilaflarda **Konya Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

MADDE 10 – KISMİ GEÇERSİZLİK

İşbu Sözleşme maddelerinden herhangi birinin herhangi bir nedenden dolayı geçersiz sayılması ya da iptal edilmesi halinde bu hal Sözleşme'nin diğer maddelerinin geçerliliğine etki etmeyecektir.

MADDE 11 – İFADE EDİLMEYEN FERAGAT

Taraflardan birinin bu sözleşme hükümlerinin diğeri tarafından yerine getirilmesini talep etmemesi bu hükümlerin tamamen yerine getirilmesi gereğini hiçbir şekilde etkilemez. Taraflardan herhangi birinin bu sözleşmenin hükümlerinde birinin bir bölümünün ihlalden doğacak haklarından feragati aynı veya farklı bir maddenin bir sonraki ihlali durumunda da talebinden feragat edeceği anlamına gelmez.

MADDE 12 - DEVİR VE TEMLİK YASAĞI

KURUM, işbu Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini **MEDOVA HASTANESİ**'nin yazılı iznini almadan üçüncü kişi veya kişilere devredemez ve temlik edemez.

MADDE 13 – MÜCBİR SEBEPLER

İşbu Sözleşme çerçevesinde bir olayın mücbir sebep sayılabilmesi için; olaydan etkilenen Taraf'ın, gerekli özen ve dikkati göstermiş ve gerekli önlemleri almış olmasına karşın önlenemeyecek, kaçınılamayacak veya giderilemeyecek olması ve bu durumun, Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesini zaman ve/veya maliyet açısından önemli ölçüde veya tamamen olumsuz yönde etkilemesi gerekir. Tarafların kendi kontrolü dışında sayılan tabii afet, savaş, terör olayları, hükümet kısıtlamaları, ithalat veya ihracat rejimi, ticari ihtilaf, yangın, patlama, sel veya diğer doğal olaylar ile fabrika ve tesislerin kapatılması ve yahut herhangi diğer bir sebepten, doğrudan veya dolaylı olarak, doğan hiçbir zarar veya ziyandan Taraflar sorumlu olmayacağı gibi bu sebeplerden ötürü yükümlülüklerini ifa edememesinden veya yükümlülüklerinin ifasındaki gecikmelerden sorumlu tutulamaz. Ancak Tarafların personelinin grev veya işi yavaşlatması ile topluca işe gelmemesi gibi eylemler hiçbir şekilde mücbir sebep hali sayılamaz. Taraflar bu eylemleri önleyecek tedbirleri almakla yükümlüdür.

Mücbir sebebin 30 (otuz) günü aşması durumunda Tarafların Sözleşme'yi derhal ve tazminatsız olarak fesih etme hakkı saklıdır.

MADDE 14 –KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

14.1. MEDOVA HASTANESİ, veri işleyen sıfatı ile **KURUM**'den iş bu sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması nedeniyle ve sözleşme kapsamında indirim uygulamasını takip amacıyla aldığı personel kimlik bilgileri (ad, soyad, kimlik numarası) ve sözleşme içeriğine göre personellerin yakınlarının kimlik bilgileri kişisel verilerin işlenmesine ilişkin tüm eylemlerin/işlemlerin yürürlükte bulunan ve ileride yürürlüğe girebilecek olan kişisel verilerin korunması alanındaki her türlü mevzuata ilgili kanuni düzenlemelere ve **Medova Hastanesi Kişisel Veri Politikası**'na uygun olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. **KURUM** iş bu amaçla kişisel verilerini işleyip **MEDOVA HASTANESİ** ile paylaştığı personel ve iş bu sözleşmedeki yakınları için kanuni düzenleme gereği yazılı onayları almakla yükümlüdür.

14.2. Mevzuata uygun davranma yükümlülüğünün yanı sıra **MEDOVA HASTANESİ**, **KURUM** ile yapılan iş bu sözleşme uyarınca gelen hasta ve hastaların sözleşme kapsamında indirimden faydalanma hakkı olan, yakınlarının bilgilerini **Medova Hastanesi Kişisel Veri Politikası** kapsamında elde etme, kaydetme, depolama ve muhafaza etme de dahil olmak üzere herhangi bir şekilde işleyebileceği her türlü kişisel veri ile ilgili olarak;

a)İlgili Kişi'yi ("kişisel verisi işlenen gerçek kişi") mevzuat uyarınca bilgilendirmeyi/aydınlatmayı **Medova Hastanesi Kişisel Veri Politikası** kapsamında (İlgili Kişi'nin mevzuat kapsamında sahip olduğu haklar, kişisel verilerin hangi amaçlarla işlenebileceği vb. hususlar dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) ve rızasını almayı,

b)**KURUM**'den sözleşme uyarınca alınan tüm kişisel verileri işbu Sözleşme süresince ve Sözleşme'nin sona ermesinden itibaren süresiz olarak gizli tutmayı; işlenen kişisel verileri sadece işbu Sözleşme'nin ifası amacıyla kullanmayı, başka amaçlarla kullanmamayı ve ilgili mevzuatta öngörülen haller dışında kişisel verileri **KURUM**'in önceden yazılı şekilde onayını almadan hiçbir şekilde kamu kurum ve kuruluşları da dâhil olmak üzere 3. Kişilere ifşa etmemeyi ya da aktarmamayı, çoğaltmamayı ve kopyalamamayı,

c)Kişisel verileri, elde edilme amacının gerçekleştirilmesi için gerekli olandan ve kanundan kaynaklanan sürelerden daha uzun bir süre işlememeyi ve aksi yönde bir talimat gelmesi halinde, derhal kişisel verileri silmeyi ve/veya yok etmeyi,

d)İşbu Sözleşme ve eklerinde yer alan diğer yükümlülükler saklı kalmak üzere, kişisel verilerin, özellikle verinin bir şebeke/altyapı üzerinden aktarımının gerektiği hallerde, arızı ya da yasa dışı imha ya da arızı kayıp, zarar, değişiklik, izinsiz ifşa ya da izinsiz erişime ve tüm diğer yasa

dışı işlem türlerine karşı korumak, ayrıca muhafazasını sağlamak için uygun ve yeterli teknik ve organizasyonel güvenlik tedbirlerini almayı ve bu tedbirleri güncel tutmayı, ayrıca gerekli diğer tüm güvenlik tedbirlerine tam ve eksiksiz olarak uymayı, kabul, beyan ve taahhüt eder.

e)KURUM iş bu sözleşmeye konu olarak personelinden almış olduğu kişisel verilerinin MEDOVA HASTANESİ ile paylaşılmasına ve iş bu sözleşme için MEDOVA HASTANESİ'ne işlenmek üzere verilmesi amacıyla personelin KVKK hükümleri gereği onay ve rızasını almış olduğunu, personelin MEDOVA HASTANESİ'ne yöneltebileceği iş bu konudaki ihlal iddialarında MEDOVA HASTANESİ'ni muhtemel zararlara karşı tazmin edeceğini kabul beyan ve taahhüt etmiştir.

14 maddeden oluşan işbu Sözleşme 2 (iki) nüsha olarak 22 / 06 / 2013 tarihinde imzalanmış olup, birer nüshası taraflara teslim edilmiştir.

MEDOVA HASTANESİ

BERK AY SAĞLIK HİZ. A.Ş.
Şeyh Şamîi Mat. Dostelî Cd. No:52/1
Selçuklu/KONYA
Tel: 444 86/82 Fax: 0332 249 06 08
Tic. Sic. No: 42209 -Konya İhtisas V.D. 165 028 8768

